



UNIONE DEI COMUNI DEL SULCIS

San Giovanni Suergiu (SU) – Via Porto Botte, 120 A

C.F. 90026840927 – Tel. e Fax 0781/689075

e-mail : unionecomunisulcis@tiscali.it

pec: segreteria@pec.unionecomunisulcis.it

AVVISO DI SELEZIONE

L'UNIONE DEI COMUNI DEL SULCIS beneficiaria del bando regionale PNRR - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" cerca **2 figure di Operatore di sportello** per gestire due **servizi di facilitazione digitale** presso i Comuni di San Giovanni Suergiu e Santadi, con l'obiettivo per promuovere l'inclusione e l'alfabetizzazione digitale della popolazione.

Qualifiche: diploma di scuola secondaria di secondo grado.

Requisiti preferenziali: patente B, automunito, esperienza di lavoro in ambito digitale e/o amministrativo contabile, capacità di ascolto, relazionali, al lavoro in équipe (sia interna che con servizi territoriali), forte empatia. Il posto è destinato prevalentemente a una persona inoccupata e che ha facilità a raggiungere il posto di lavoro .

Inquadramento: inserimento diretto dalla Ditta alla quale verrà affidato il servizio come dipendente a **part-time (18 ore) tempo determinato;**

Durata del rapporto di lavoro: 28/03/2025 31/12/2025

Mansioni assegnate: le figure individuate si dovranno occupare di quanto segue (l'elenco che segue non è esaustivo delle mansioni che verranno richieste ma rappresenta un'indicazione a mero titolo di esempio):

- alfabetizzazione digitale dei cittadini i quali possono ricevere aiuto per una formazione personalizzata ed individuale, in cui il cittadino, previa prenotazione, può avere un incontro personale di apprendimento per utilizzare dispositivi informatici con:
 - smartphone;
 - tablet;
 - pc, ecc.;
 - installare e usare le applicazioni (app) sullo smartphone/tablet;
 - navigare in internet;

- adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come whatsapp e telegram;
 - inviare, ricevere e gestire la propria casella email;
 - effettuare una videochiamata;
 - avvicinarsi ai principali social network;
 - pagare con strumenti di pagamento digitale come pagoPA;
 - accedere ai servizi online comunali, regionali, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate;
 - utilizzare i servizi socio-assistenziali e socio-sanitari online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o scolastici (registro elettronico, mensa, ecc.);
 - gestire e proteggere i dati personali;
 - creare e usare SPID, l'identità digitale per accedere ai servizi online.
-
- formazione online che prevede uno studio autonomo delle risorse messe a disposizione su siti realizzati ad hoc;
 - formazione sincrona in gruppo (online o in presenza) con dei brevi corsi dove vengono approfondite tematiche o analizzati problemi pratici.

I CURRICULA DETTAGLIATI, REDATTI IN FORMA DI AUTOCERTIFICAZIONE, COMPENSIVI DI AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI E CON ALLEGATO UN DOCUMENTO D'IDENTITÀ VALIDO, DOVRANNO ESSERE INVIATI UTILIZZANDO LA SEGUENTE MODALITÀ:

- Via Mail all'indirizzo: unionecomunisulcis@tiscali.it

Le candidature dovranno contenere, nell'oggetto dell'e-mail, la seguente indicazione: **“RIF: SELEZIONE OPERATORE DI SPORTELLO - SERVIZIO DI FACILITAZIONE DIGITALE IN FAVORE DEI CITTADINI UNIONE DEI COMUNI DEL SULCIS, (BENEFICIARIO DEL BANDO REGIONALE PNRR - MISURA 1.7.2 “RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE)”**.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: la valutazione dei requisiti richiesti avverrà tramite l'analisi del curriculum presentato e colloquio di approfondimento.

DATA DELL'AVVISO: **19/03/2025**

SCADENZA PRESENTAZIONE DOMANDE: **25/03/2025 ore 12.00**

SVOLGIMENTO COLLOQUIO: i candidati verranno informati tramite mail sulla data e orario del colloquio dalla Ditta alla quale verrà affidato il servizio. Il colloquio di selezione si svolgerà in modalità da remoto attraverso piattaforma GOOGEL MEET

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI In riferimento a quanto previsto dalla normativa per trattamento dei dati Regolamento Europeo (GDPR) 2016/679, dichiaro:

- di essere stato informato, ai sensi dell'informativa di cui all'art 13/14 del Regolamento UE 2016/79 sulla tutela dei dati personali, che i dati personali forniti all'atto della compilazione della presente richiesta saranno trattati in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili, con modalità automatiche, anche mediante sistemi informatizzati solo ed esclusivamente nell'ambito delle operazioni necessarie a consentire le comunicazioni cui ho dato autorizzazione, gestite dalla stessa Società;
- di acconsentire con la presente dichiarazione, al trattamento dei propri dati personali, svolto con le modalità e per le finalità sopra indicate, ed in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.

San Giovanni Suergiu, 19 Marzo 2025

Il Dirigente
(D.ssa Francesca Caddeo)